

## הקוד האתי – הפניקס אקסלנס פנסיה וגמל

### ערכי היסוד בבסיס הקוד האתי

- יושר ויושרה - אישית ומקצועית
- הוגנות והגינות
- שקיפות
- אחריות
- כבוד האדם

### הקוד האתי - עובדים

- החברה מחויבת לכבוד האדם ותעניק לעובדיה סביבת עבודה המאפשרת זאת.
- עובדי החברה יפעלו מתוך יושרה מקצועית, יושרה ניהולית ולטובת החברה.
- עובדי החברה ישמרו על משאבי החברה (המוחשיים והלא מוחשיים), ישתמשו בהם באופן מושכל ולצורכי עבודתם ובכלל זה לא יעבירו מידע אשר עלול לפגוע בחברה.
- עובדי החברה ומנהליה ישתמשו בסמכות ובמשאבים שניתנו להם על ידי החברה במסגרת תפקידם ולתכלית שלהם נועדו, ויימנעו מניצולם ומניצול מעמדם שלא במסגרת תפקידם.
- עובדי החברה יימנעו מקבלת טובות הנאה ומתנות מספקים, סוכנים, לקוחות ומגורמים אחרים הקשורים עם החברה, אשר עלולים להשפיע, ולו למראית עין, על שיקולי הדעת הענייניים של מקבל מתנה.
- עובד לא יעמיד את עצמו במצב של ניגוד עניינים

### הקוד האתי - לקוחות

- החברה תנהג בהוגנות עסקית ובהגינות כלפי לקוחותיה.
- החברה תעניק שירות מקצועי ואדיב ללקוחותיה, תוך התייחסות לצורכיהם ותוך שמירת כבודם.
- החברה תפעל להגנת הפרטיות של לקוחותיה ותימנע ממסירת מידע הקשור בהם שלא כדין.
- החברה תנחה את סוכניה לפעול עם הלקוחות על פי עקרונות הקוד האתי של החברה.

### **הקוד האתי - ערוצי הפצה:**

- החברה תנהג בהוגנות עסקית ובהגינות כלפי ערוצי ההפצה שעמם היא פועלת.
- החברה תאפשר הזדמנות עסקית הוגנת לערוצי ההפצה השונים.
- החברה תעניק שירות מקצועי ואדיב לערוצי ההפצה השונים.
- החברה מצפה מערוצי ההפצה לפעול בהתאם לכלל דין, על פי מדיניות החברה ועל פי עקרונות הקוד האתי.

### **הקוד האתי - ספקים ונותני שירותים ללקוחות החברה:**

- החברה תנהג בהוגנות עסקית ובהגינות כלפי ספקיה.
- התקשרות עם ספק תיעשה בהתבסס על שיקולים עניינים, מקצועיים ומסחריים וללא שיקולים זרים.
- החברה מצפה מספקיה שיפעלו בהגינות עסקית.
- ספקי החברה מחויבים לפעול על פי כללי הקוד האתי של החברה.

### **הקוד האתי – מתחרים:**

- החברה תפעל אל מול מתחריה בכללי ההגינות העסקית.